



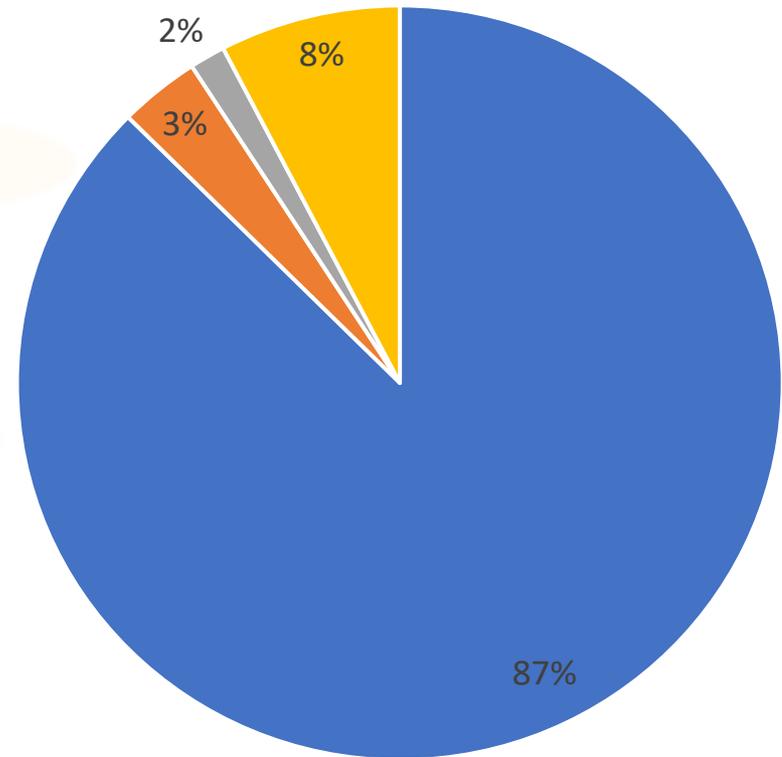
Etude de satisfaction Service informatique CH de Montauban

383 réponses

1. Veuillez renseigner votre établissement :

381 réponses : 99,5%

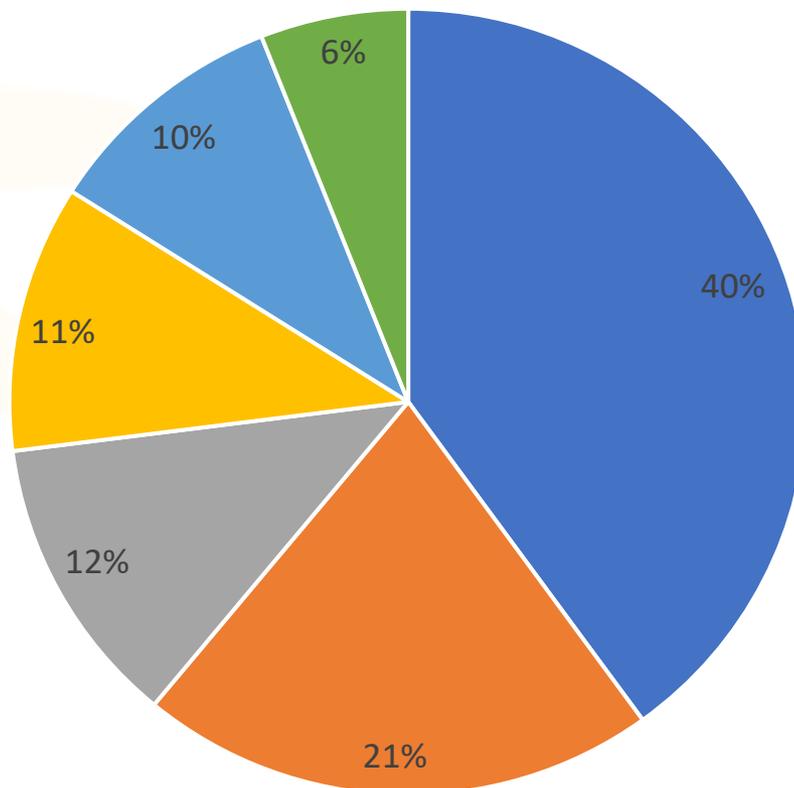
- Site principal
- Sites extrahospitaliers (CMP CATTTP)
- CAPOU
- Maison Retraite COURS FOUCAULT



2. Veuillez préciser votre fonction :

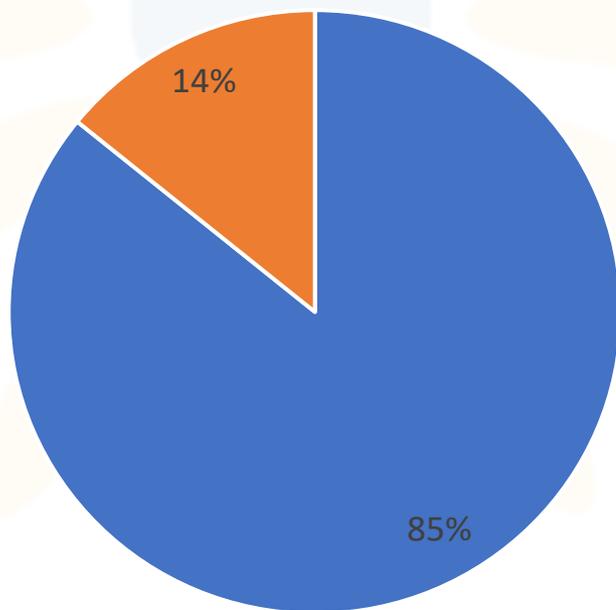
371 réponses : 96,9%

- Personnel soignant
- Administratif
- Médecin
- Cadre santé
- Autre
- Médico-technique



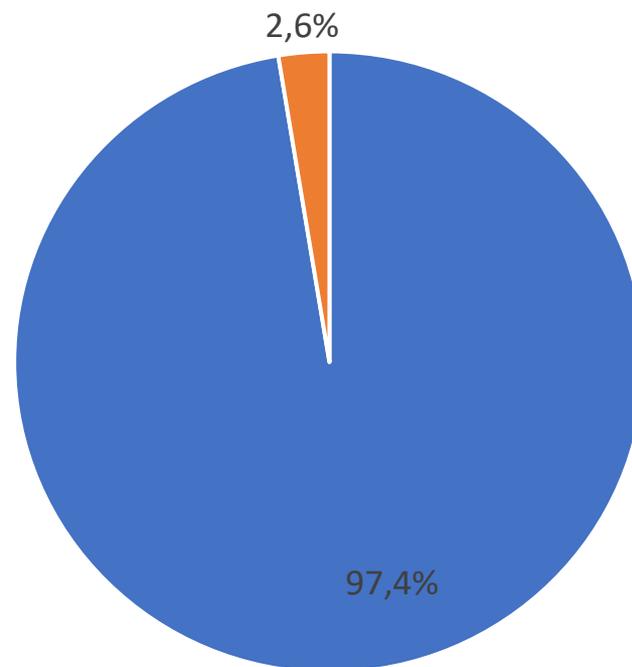
3. Savez-vous localiser le service informatique au sein du CH ?

372 réponses : 97,1%



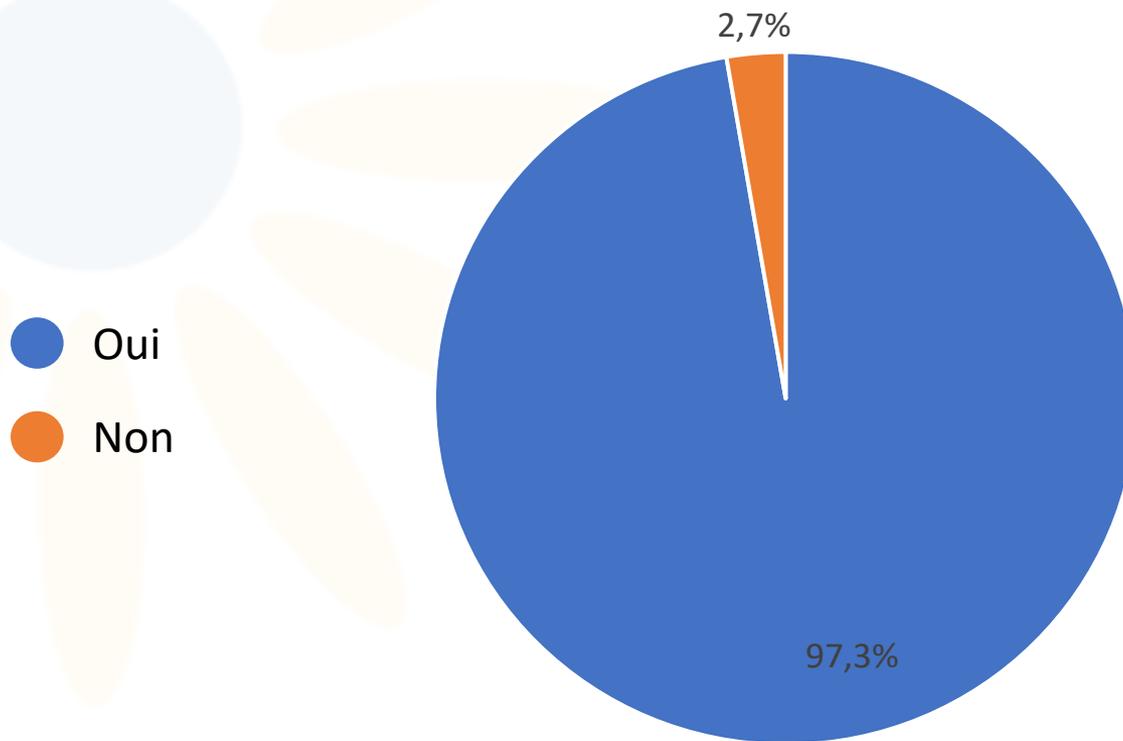
4. Savez-vous comment joindre le service informatique ?

379 réponses : 99%



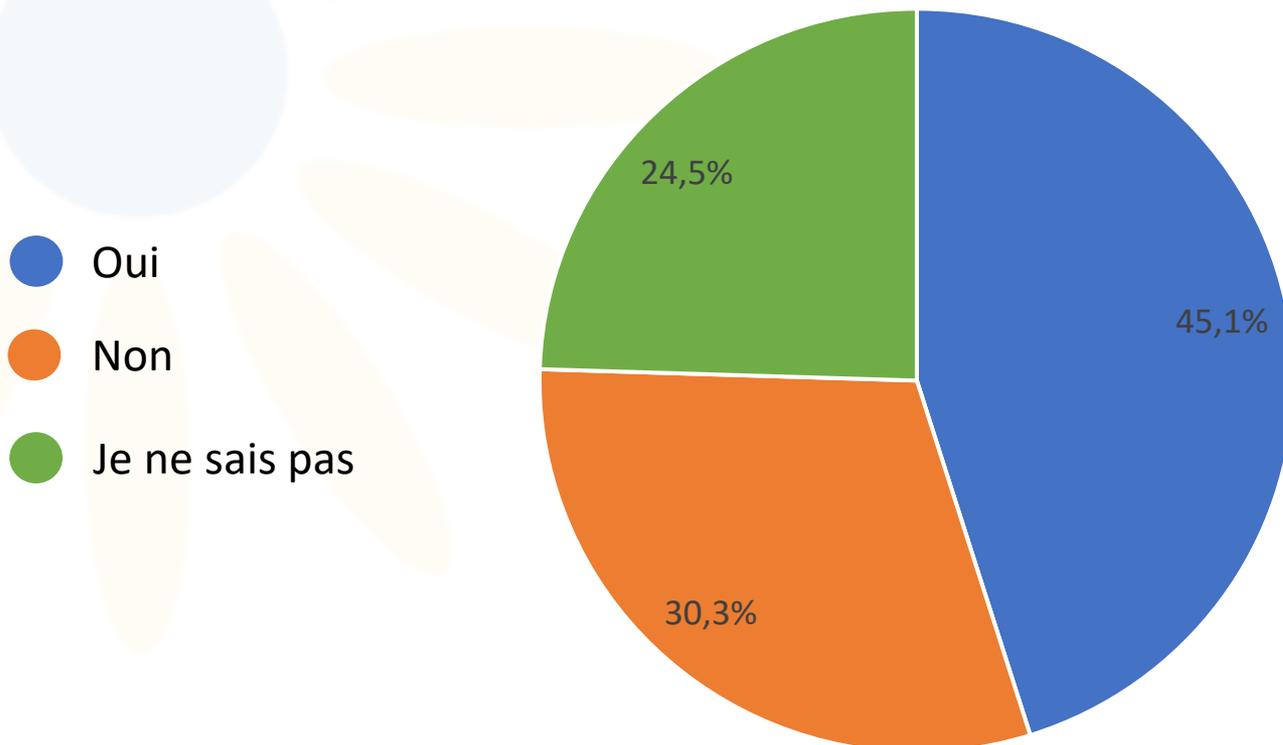
5. Considérez-vous le service informatique comme un support technique ?

378 réponses : 98,7%



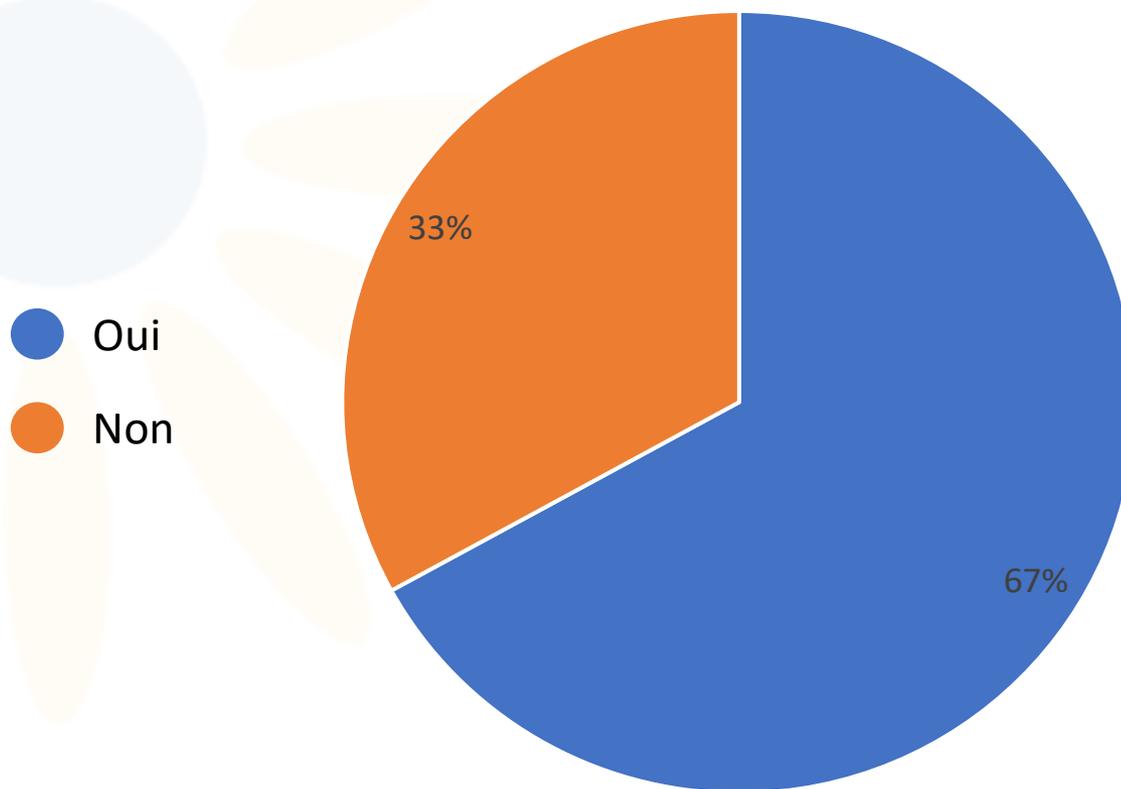
6. Considérez-vous le service informatique comme un partenaire, c'est-à-dire un service qui va vous aider à monter un projet ?

379 réponses : 99%



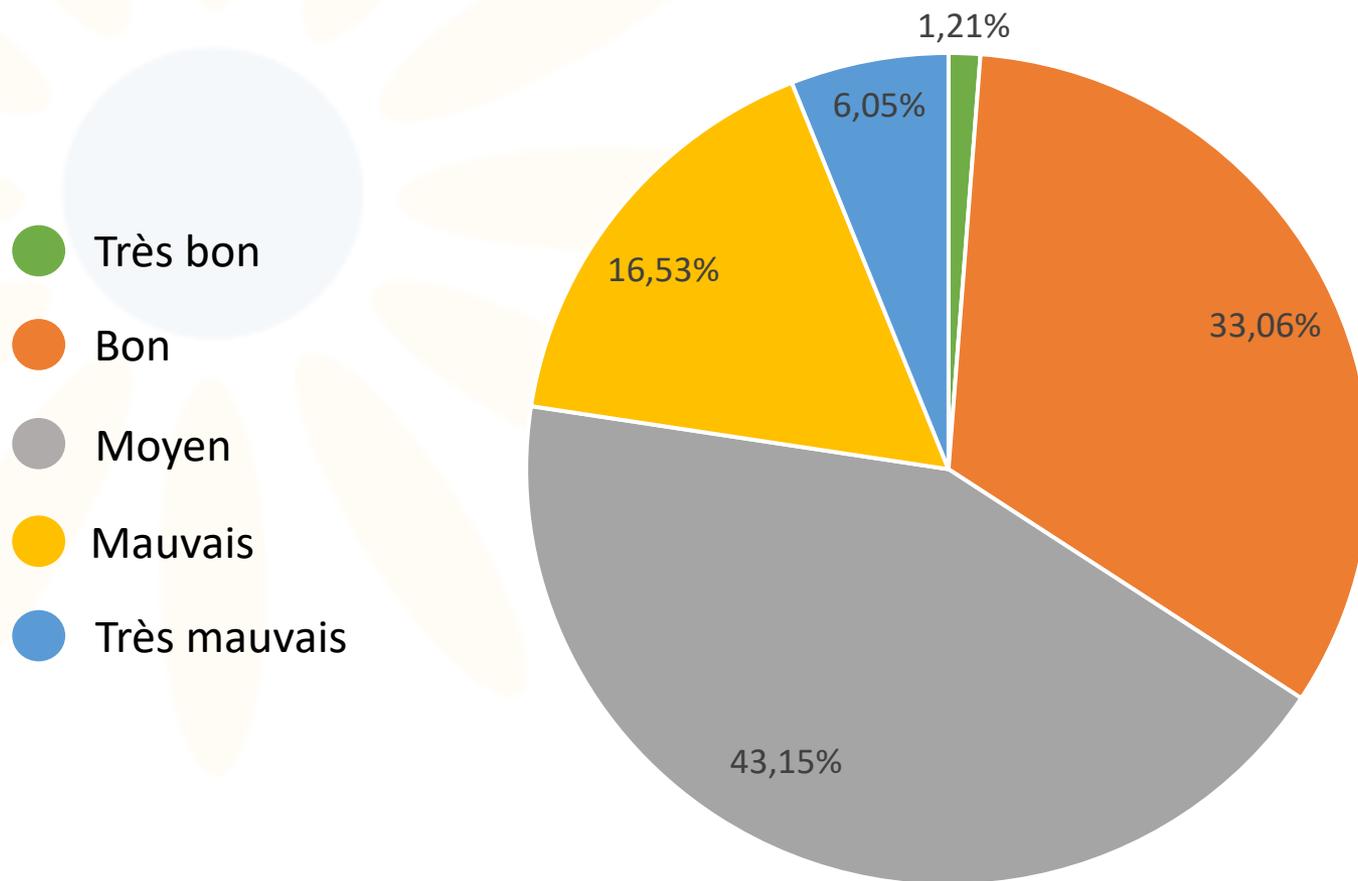
7. Etes-vous utilisateur de Crossway (USV2) Dossier Patient Informatisé ?

378 réponses : 98,7%



8. Quel est votre niveau de satisfaction du logiciel Crossway USV2 ?

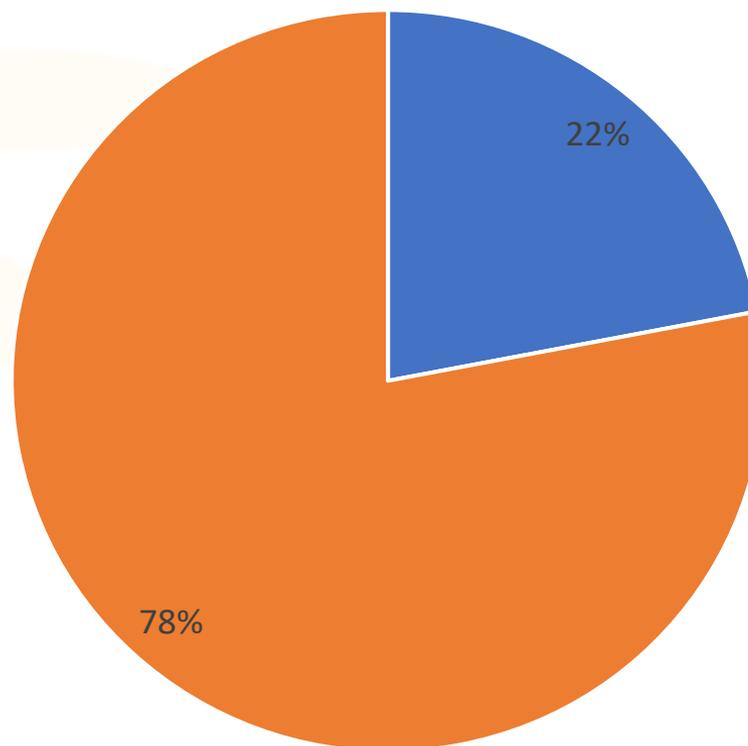
248 réponses : 64,8%



9. Etes-vous utilisateur d'un progiciel de prescription ?

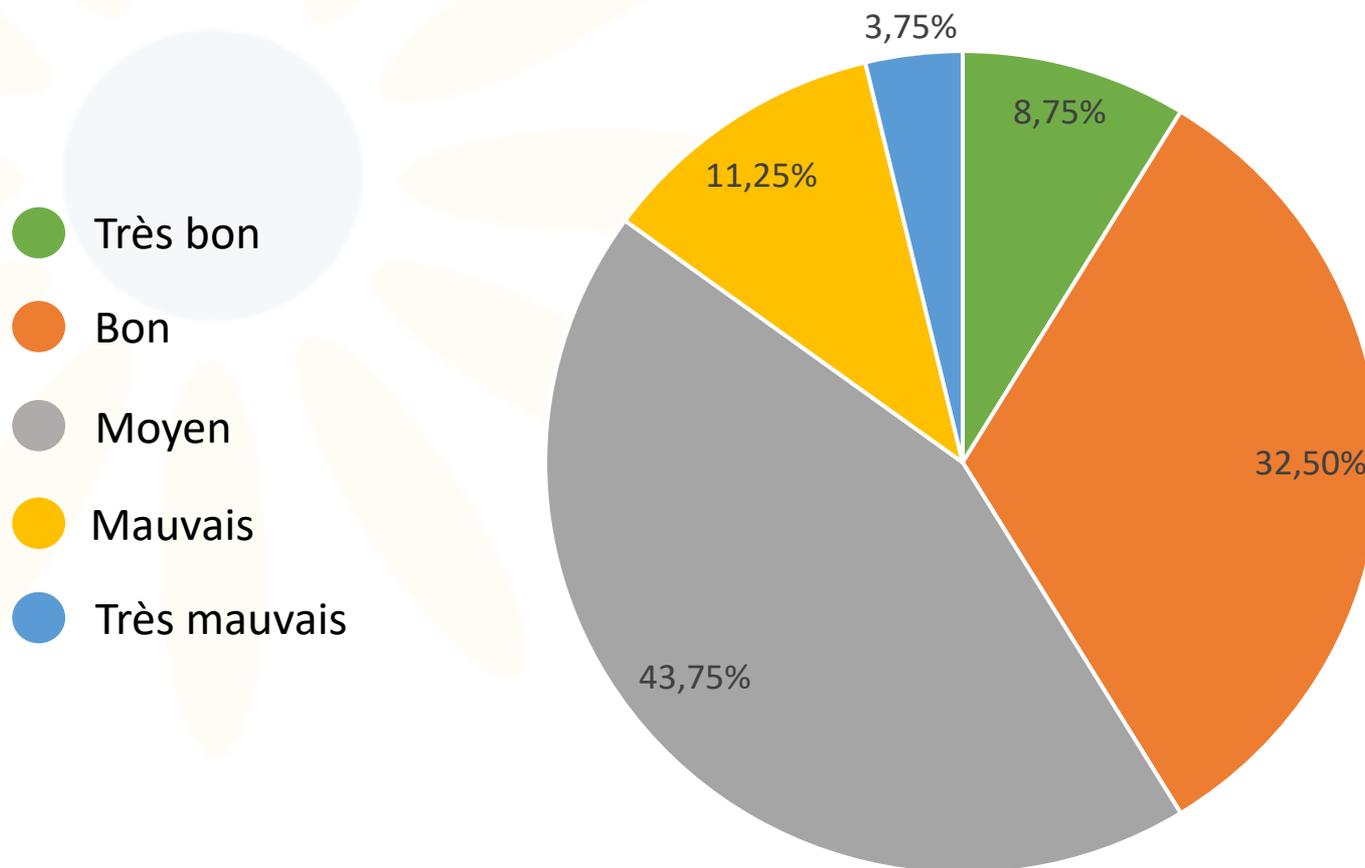
372 réponses : 97,1%

 Oui
 Non



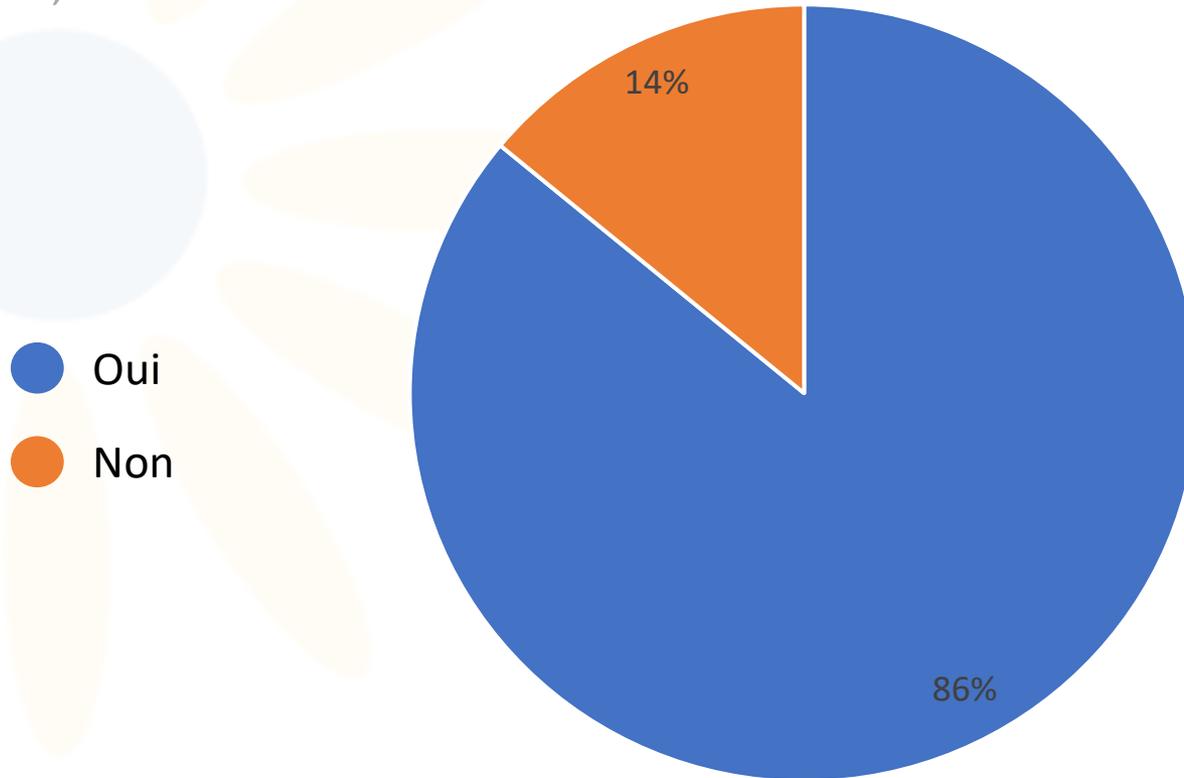
10. Quel est votre niveau de satisfaction de votre logiciel de prescription ?

80 réponses : 20,9%



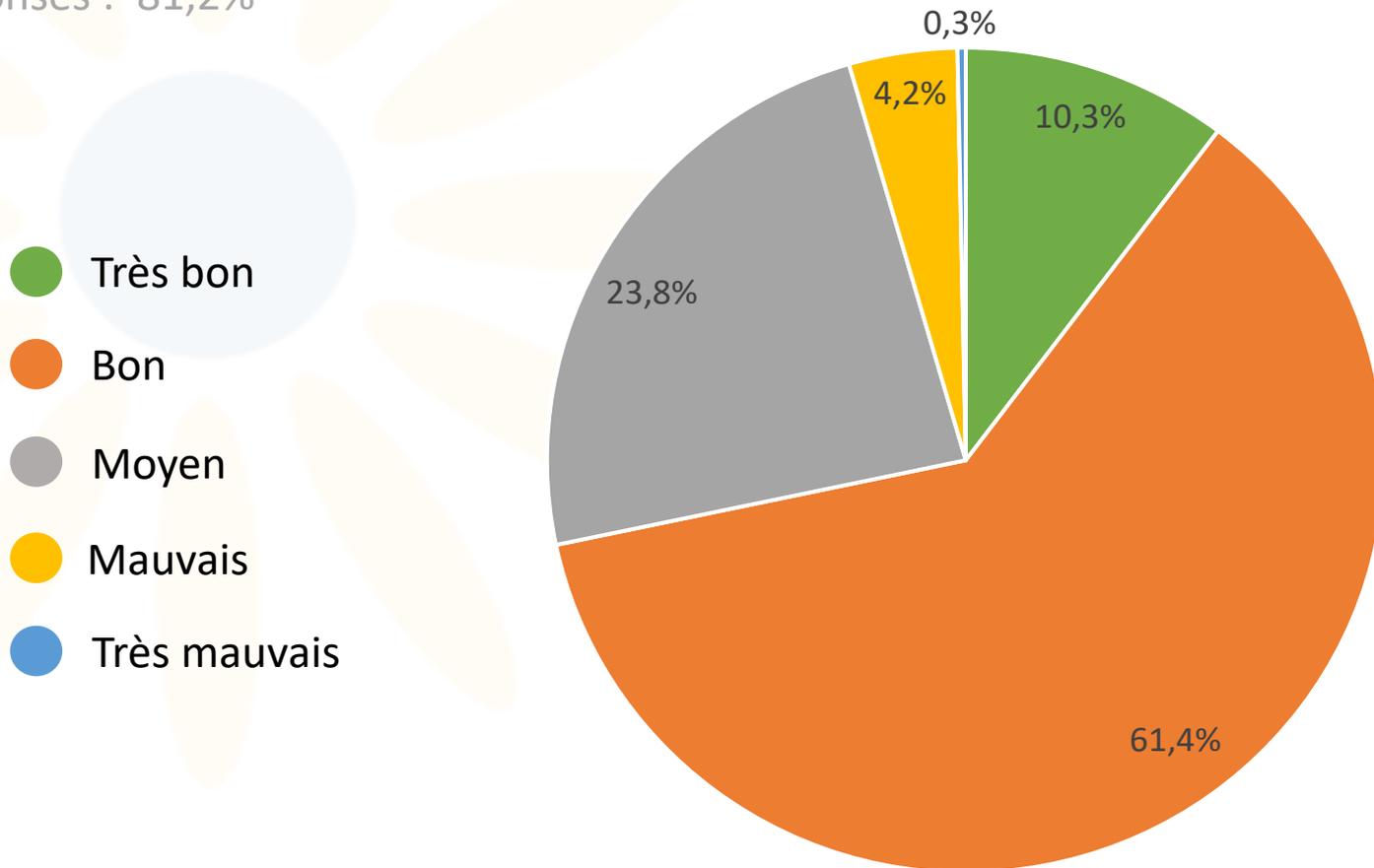
11. Êtes-vous utilisateur des logiciels de bureautique (Word, Excel,...) ?

369 réponses : 96,3%



12. Quel est votre niveau de satisfaction des logiciels de bureautiques ?

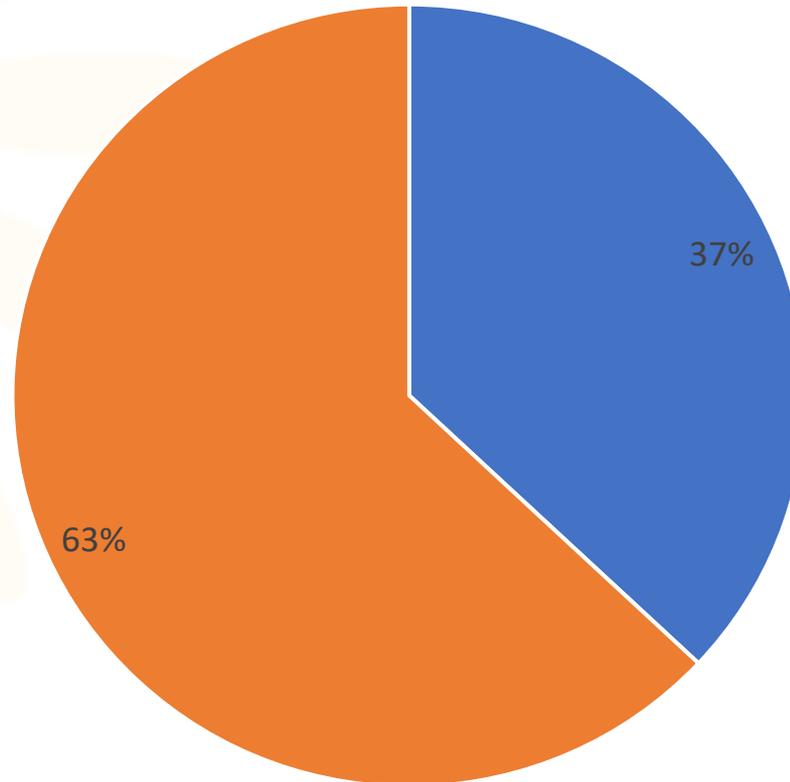
311 réponses : 81,2%



13. Êtes-vous utilisateur du logiciel de Gestion du Temps de Travail (Planning médical aux urgences) pour le personnel médical ou Agiltime pour le personnel non médical) ?

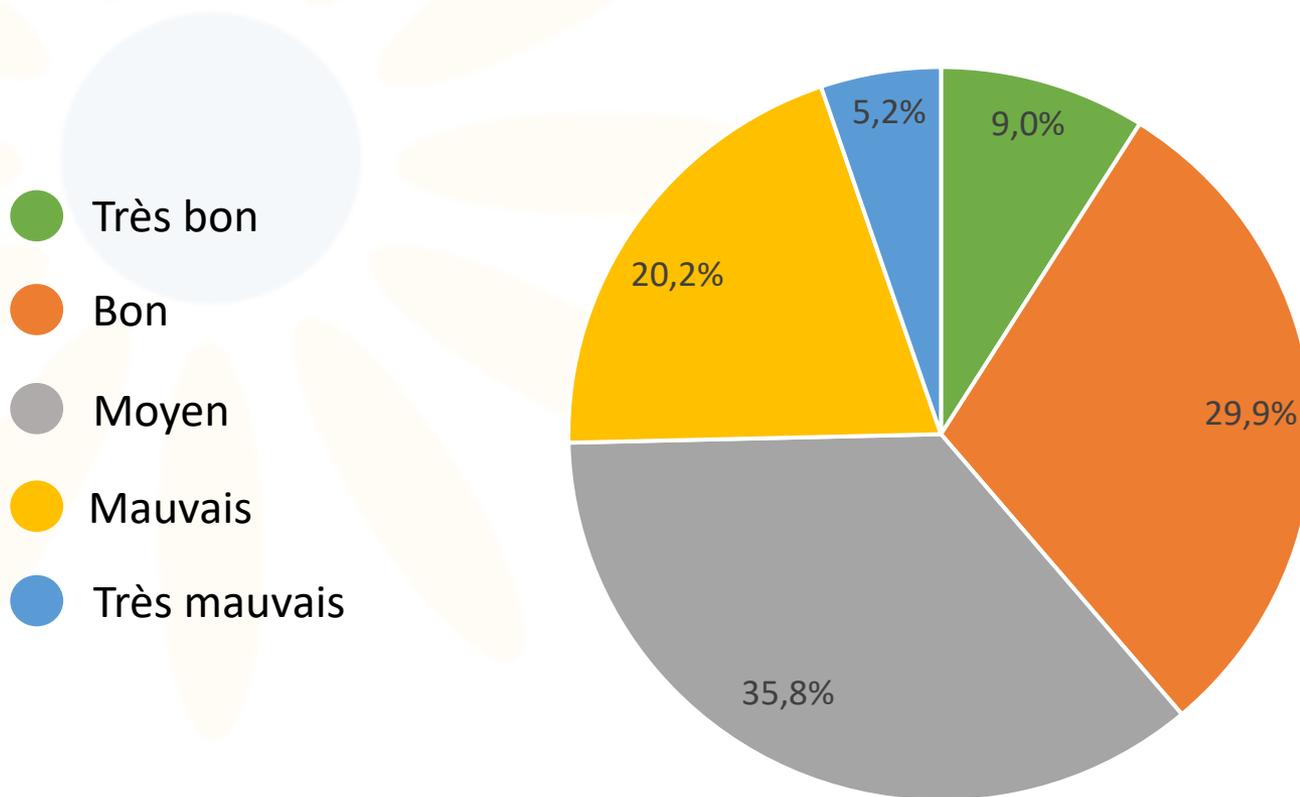
367 réponses : 95,8%

- Oui
- Non



14. Quel est votre niveau de satisfaction du logiciel de Gestion du Temps de Travail ?

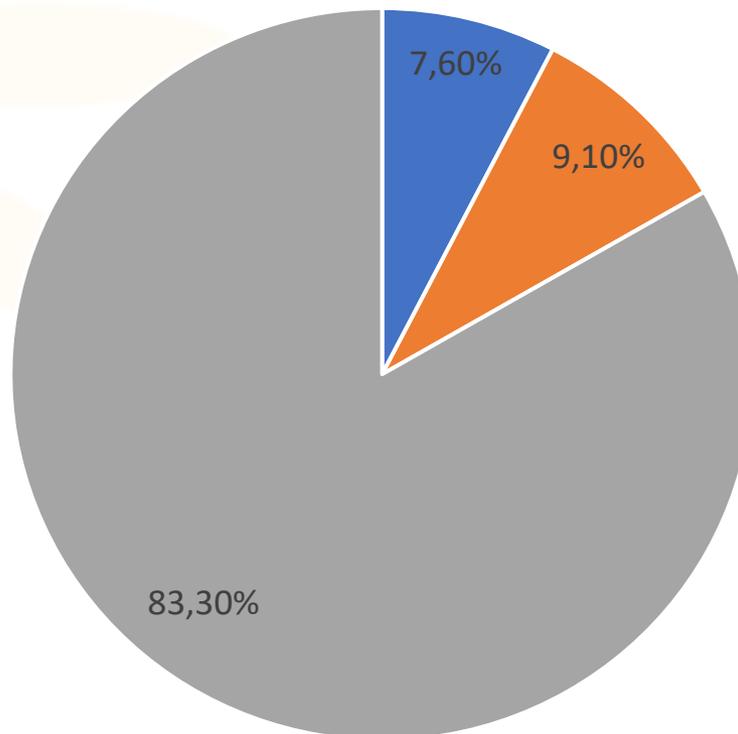
134 réponses : 35%



15. Êtes-vous satisfait du logiciel de Gestion Administrative du Malade MGAM que vous utilisez ?

353 réponses : 92,2%

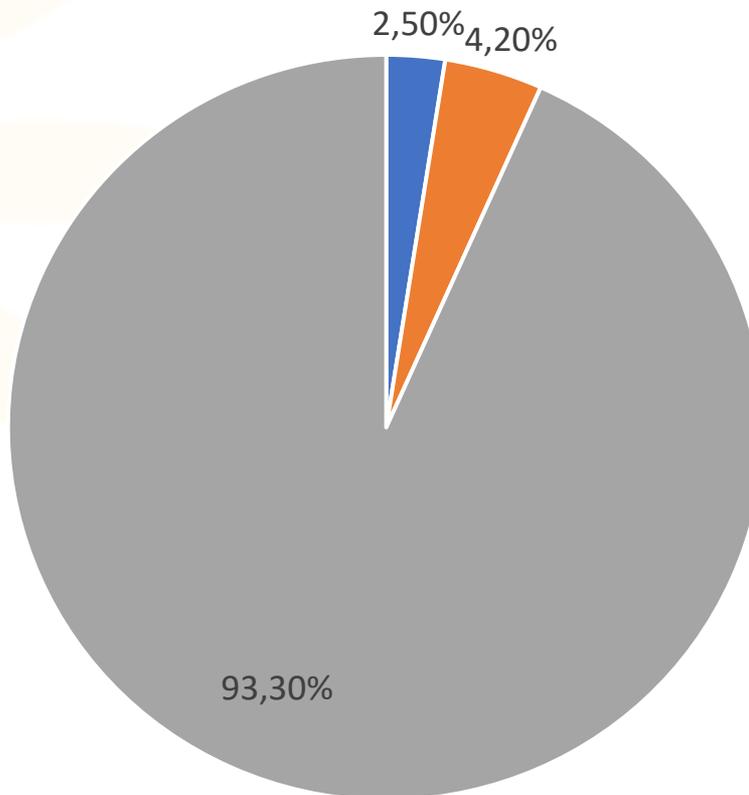
-  Oui
-  Non
-  Non concerné



16. Êtes-vous satisfait du logiciel de Gestion Ressources Humaines MRH que vous utilisez ?

359 réponses : 93,7%

-  Oui
-  Non
-  Non concerné

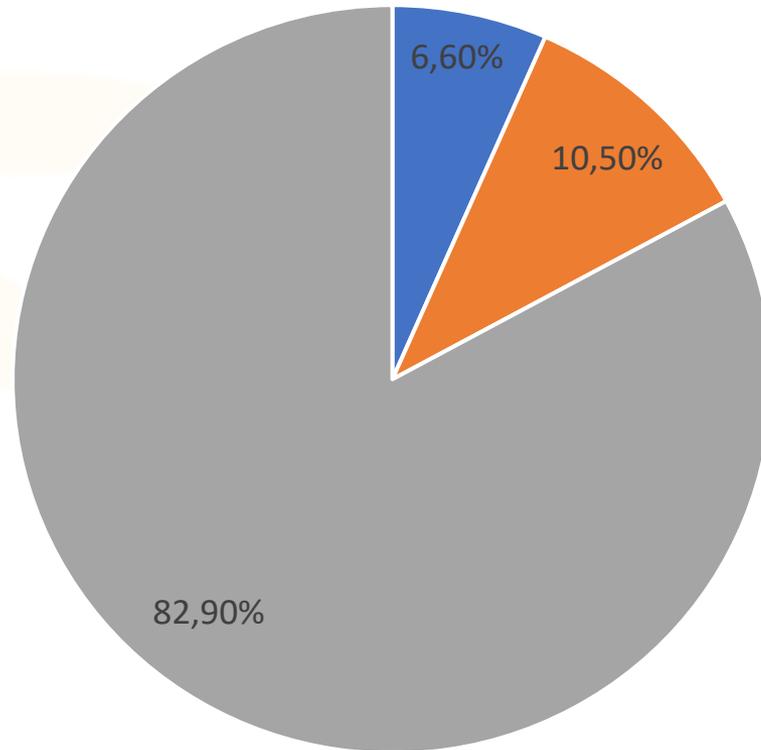


17. Êtes-vous satisfait du logiciel de Gestion Economiques et Financière MGEF que vous utilisez ?

362 réponses : 94,5%

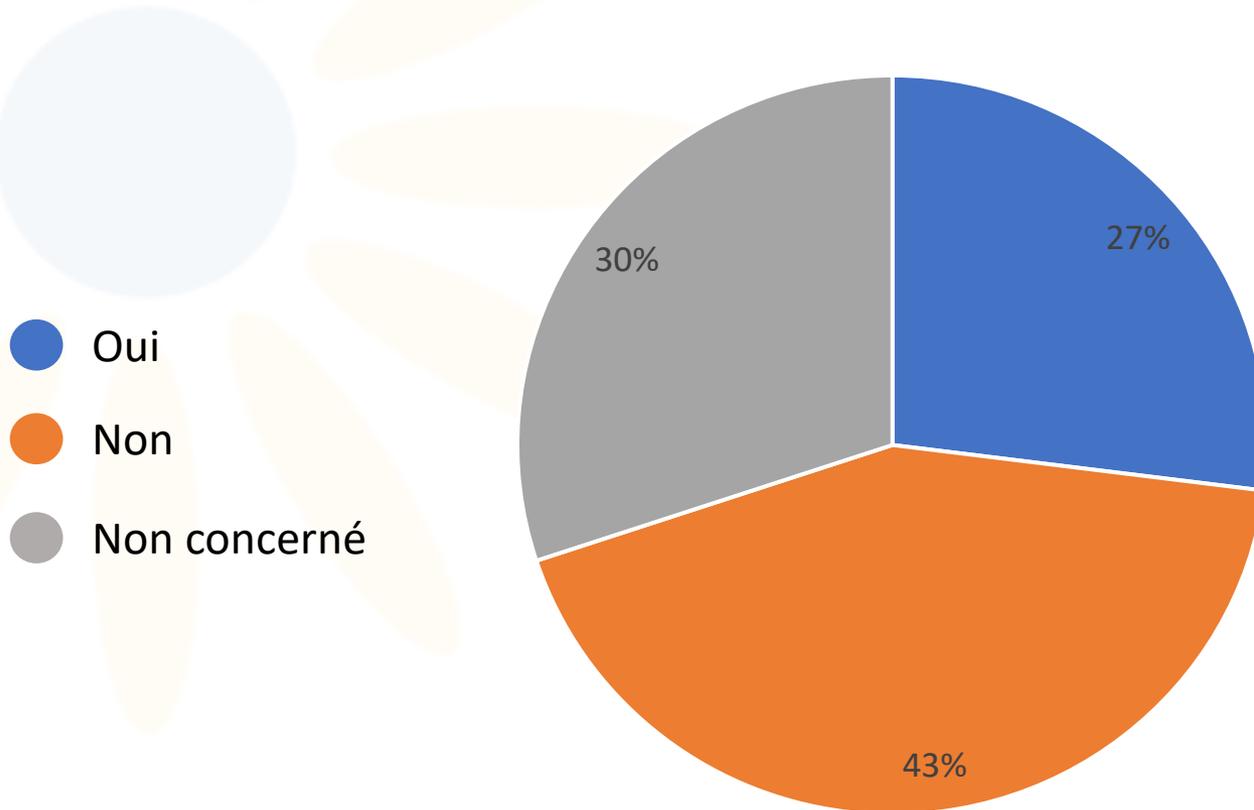


-  Oui
-  Non
-  Non concerné



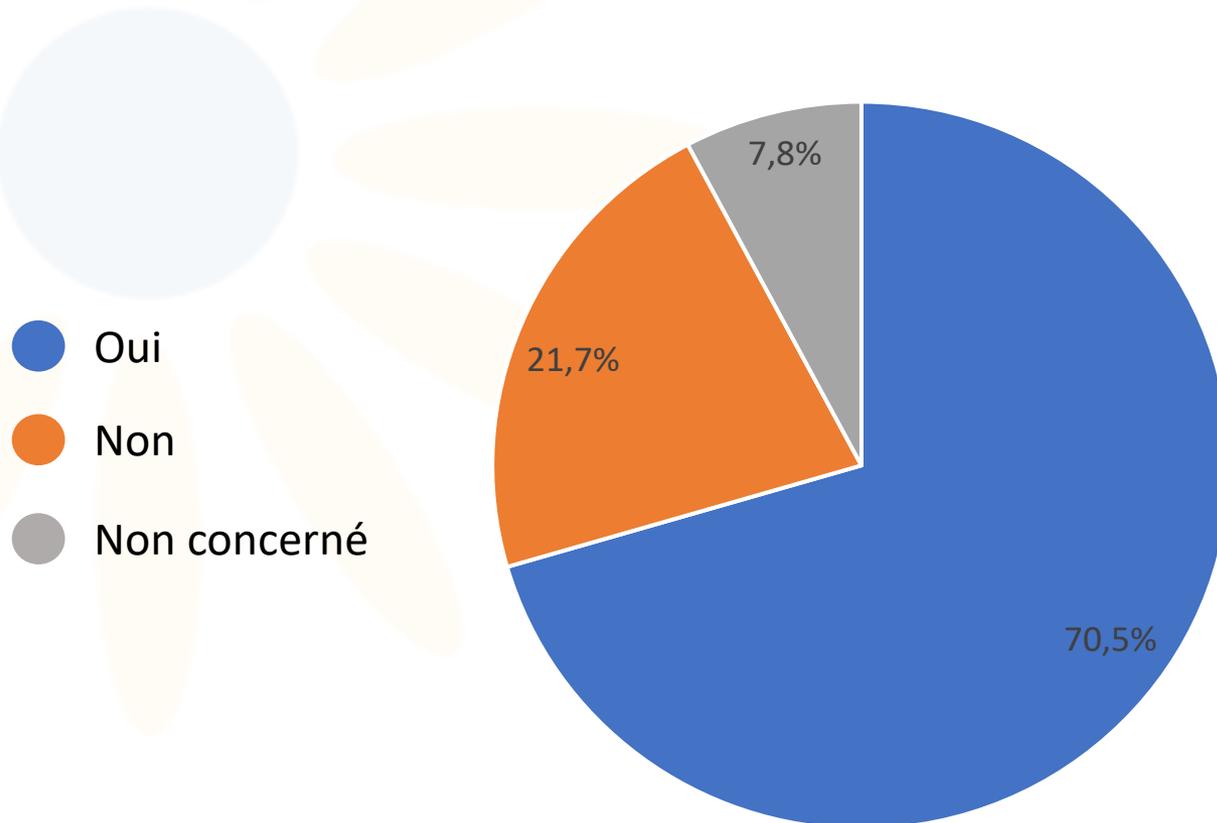
18. Êtes-vous satisfait des outils de communication externe, Internet, visio, téléconsultation etc., mis à votre disposition ?

356 réponses : 93%



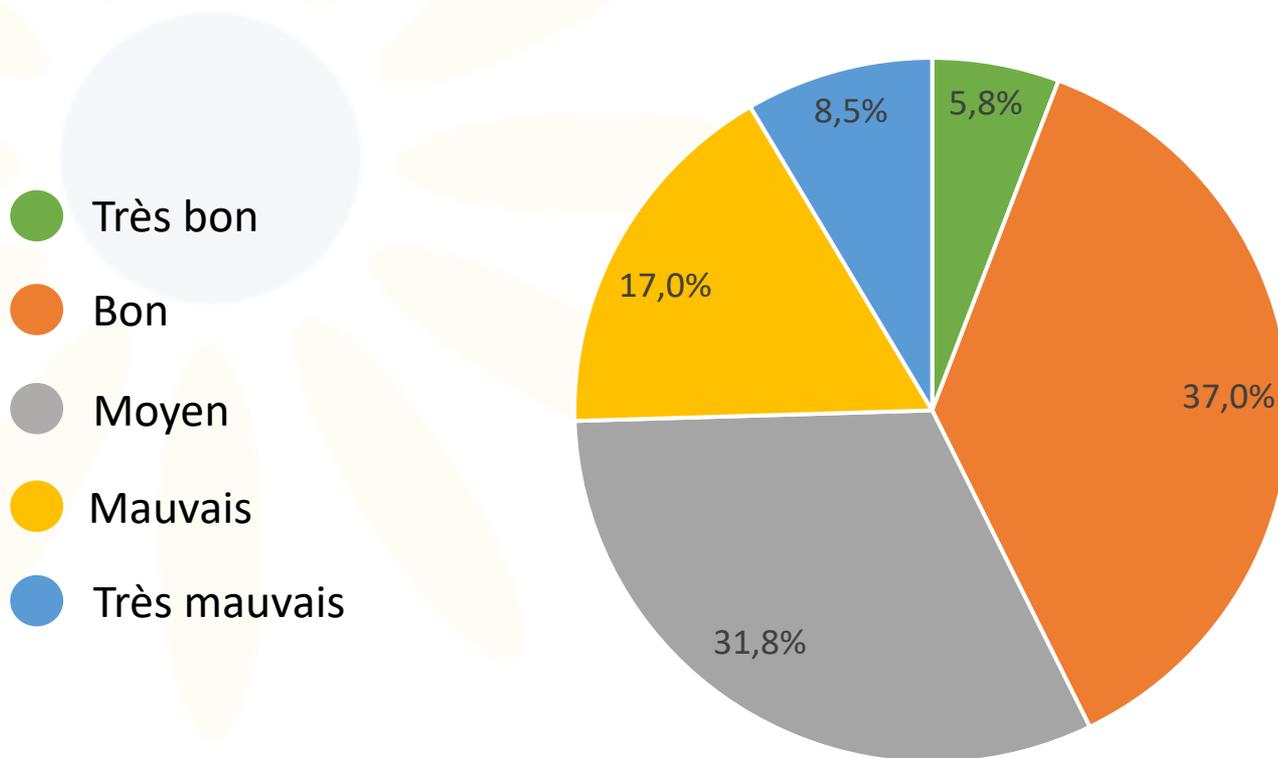
19. Êtes-vous satisfait des outils de communication et collaboration interne mis à votre disposition (ex Outlook) ?

359 réponses : 93,7%



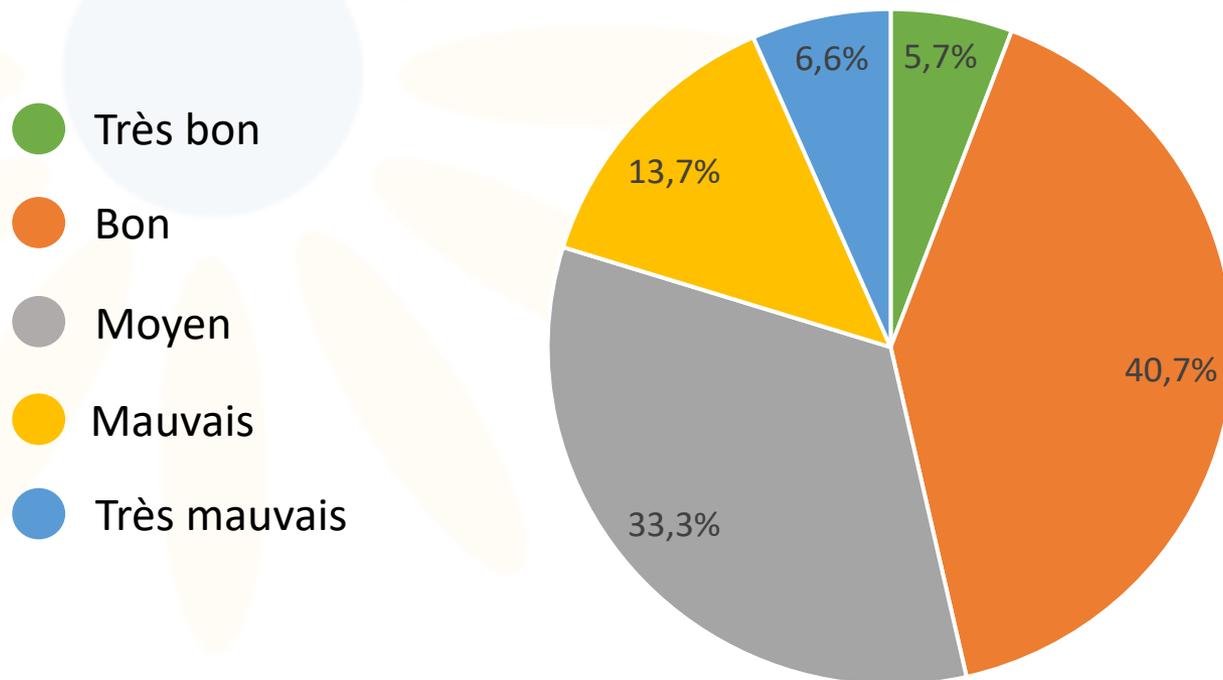
20. Quel est votre niveau de satisfaction des ordinateurs de bureau mis à votre disposition ?

365 réponses : 93%



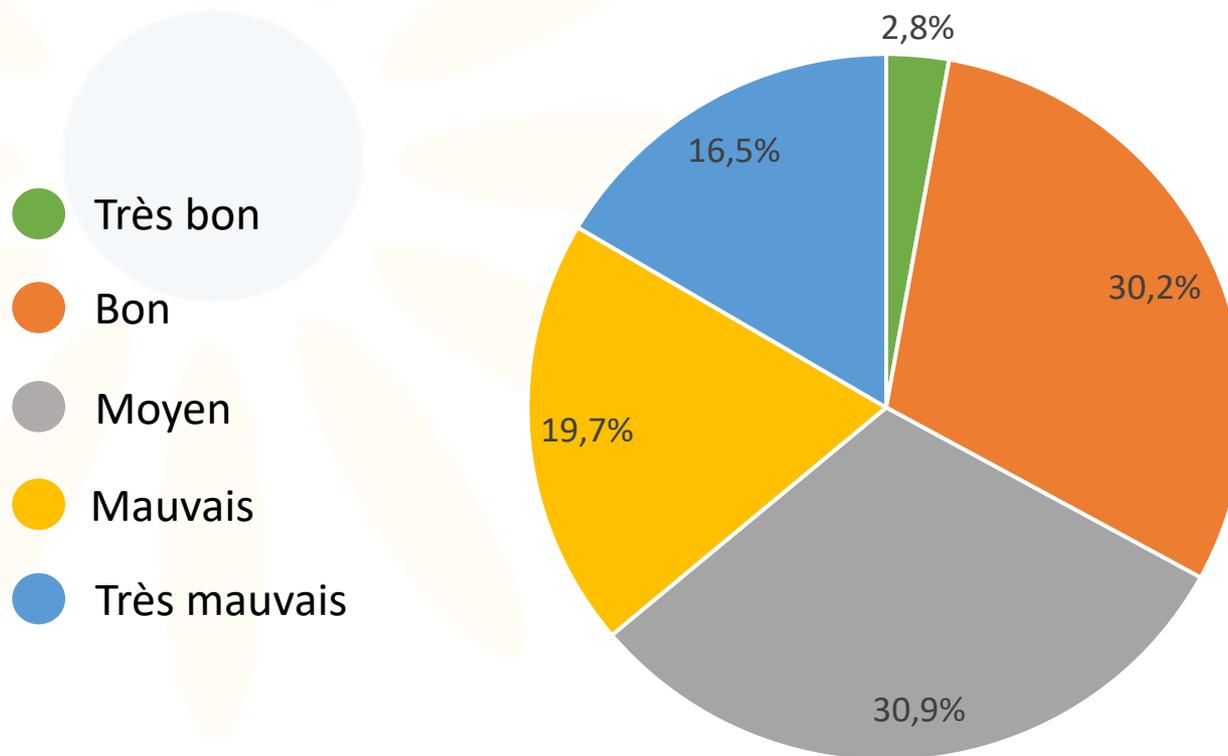
21. Quel est votre niveau de satisfaction des imprimantes mises à votre disposition ?

366 réponses : 95,6%



22. Quel est votre niveau de satisfaction des ordinateurs portables mis à votre disposition ?

385 réponses : 74,4%



23. Avez-vous des suggestions concernant le matériel mis à votre disposition ?

142 réponses : 37,1%

Les principaux sujets abordés sont:

Le manque de matériel : 66

Le matériel obsolète : 51

Les problèmes liés aux logiciels : 20

Le matériel non réparé ou non fonctionnel : 19

Les imprimantes : 17

La perte de temps liée au matériel : 16

Le réseau : 15

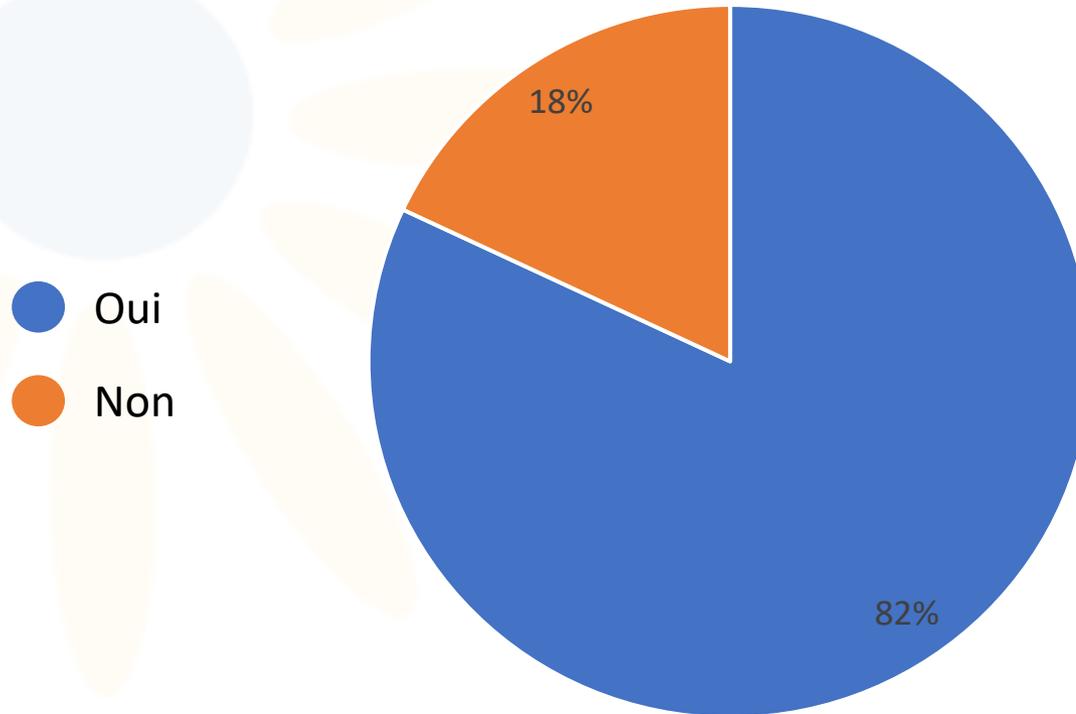
La maintenance : 8

Le matériel pour les Visio : 7

Les boites mails : 2

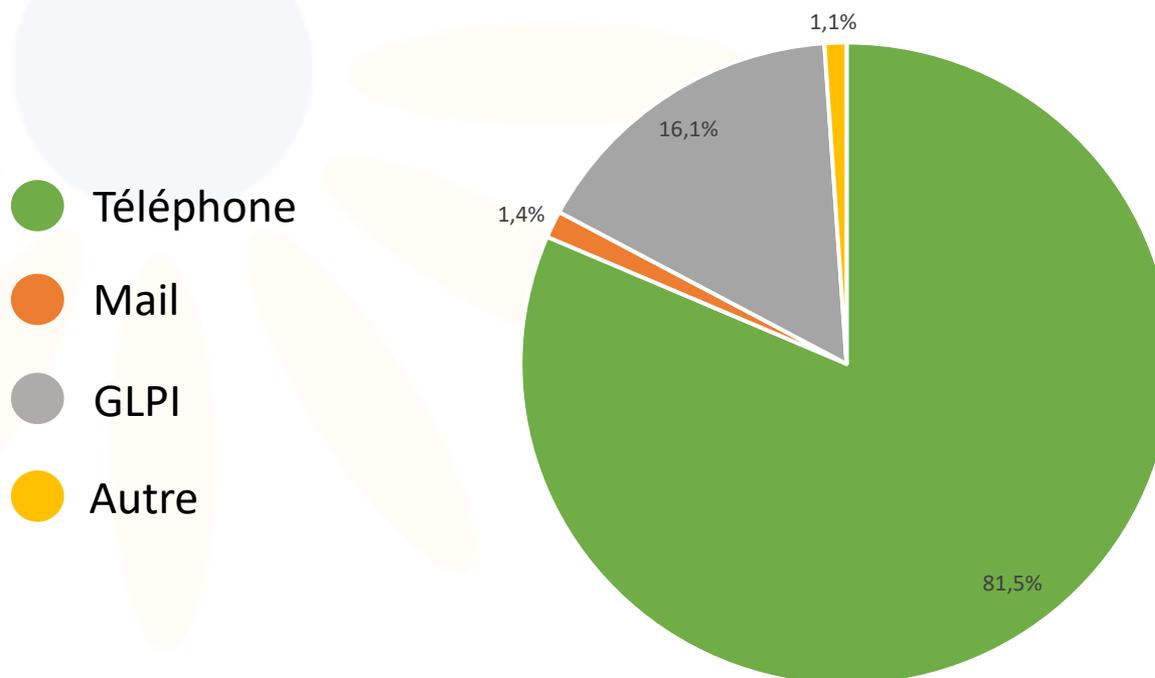
24. Avez-vous eu recours de façon récente à l'assistance informatique ?

367 réponses : 95,8%



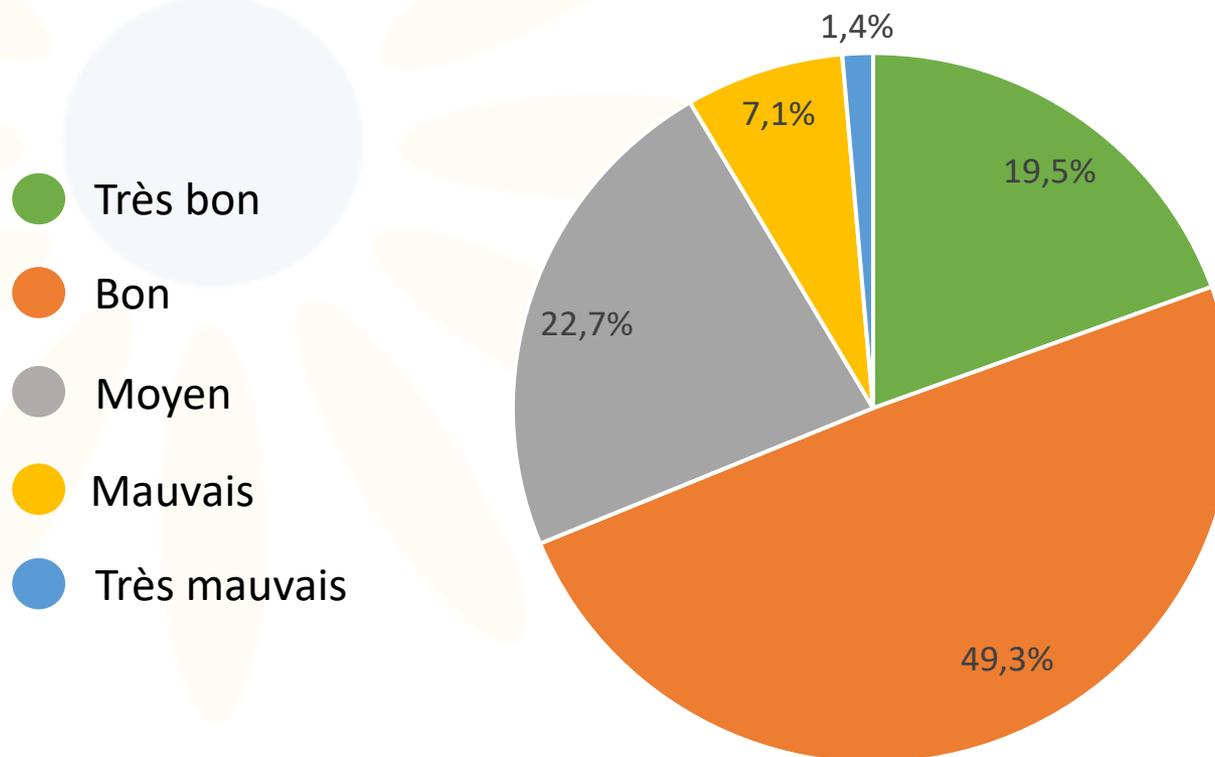
25. De manière générale, vous contactez le service informatique par :

367 réponses : 95,8%



26. Quel est votre niveau de satisfaction quant au traitement de votre demande ?

365 réponses : 95,3%



27. Avez-vous des suggestions concernant la gestion de vos demandes de dépannage ?

98 réponses : 25,6%

Les remarques négatives concernent :

Les difficultés à joindre le service : 47

Les délais de réponses et d'intervention : 21

GLPI: 13

L'efficacité : 10

Le manque de moyen (notamment humain) : 12

Les problèmes qui restent non-réglés: 8

Le manque de suivi des demandes : 6

Le manque d'intervenants sur place: 5

Le manque d'un interlocuteur référent : 4

10 commentaires ont indiqué une satisfaction.

28. Votre avis est important et participe à l'amélioration de nos services. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

85 réponses : 22,2%

Les remarques négatives concernent principalement :

Les logiciels : 33

Le service informatique : 24

Le manque de matériel: 17

Le réseau / Internet : 7

Le manque de formation : 4

Le papier / zéro papier : 2

4 commentaires ont indiqué une satisfaction.